

BIJZONDERE MODULE Personenalarmering

Wat valt er onder de module personenalarmering?

Met deze overeenkomst sluit u een abonnement af voor het gebruik van personenalarmering. Daarnaast valt onder deze overeenkomst ook de zorg die we leveren na een noodoproep.

Wat gebeurt er na een noodoproep?

Wij zorgen dat na een noodoproep en als de situatie daarom vraagt een verzorgende van Wilgaerden zo snel mogelijk bij u thuis aanwezig is. Wanneer een consult van een arts noodzakelijk of gewenst is, wordt deze door de verzorgende ingeschakeld. Als een bezoek aan het ziekenhuis noodzakelijk blijkt, wordt altijd de eerste contactpersoon benaderd voor eventuele begeleiding. In geval van nood, bellen we het alarmnummer voor spoedeisende hulp. Ook dan wordt de eerste contactpersoon door ons geïnformeerd.

Hoe zit het met toegang tot de woning?

Wij nemen de sleutel die toegang geeft tot uw woning in beheer. U gaat er mee akkoord dat wij deze gebruiken na een noodoproep.

Van wie is het personenalarm?

Het personenalarm (kastje) is meestal geen eigendom van Wilgaerden maar van een derde partij (bv CSI of een woningcorporatie). Zij verzorgen plaatsing, onderhoud en reparaties. Als u daar vragen of klachten over heeft, kunt u het beste met hen in contact treden. Zie hierover ook het Formulier Spelregels Personenalarmering Wilgaerden.

Hoe zit het met de kosten?

De kosten voor het gebruik van het alarm worden per maand door middel van automatische incasso bij u in rekening gebracht door Wilgaerden of door de woningcorporatie. Als u gebruik maakt van een halszender en deze is eigendom van Wilgaerden, dan krijgt u van ons een aparte rekening voor het gebruik van de halszender. In het geval van verlies van de halszender worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden jaarlijks vastgesteld en aan u bekend gemaakt. De kosten van de ingezette uren na een noodoproep, worden achteraf (op basis van het geldende uurtarief) bij u in rekening gebracht.

Bij wie zeg ik de overeenkomst op?

Dit doet u niet bij ons, maar bij de eigenaar van de alarmering. U krijgt van hen verdere instructies over het retourneren. Zij geven de opzegging aan ons door.
