

Voortvarend blijven bouwen aan de kwaliteit van onze zorg.



*'De cliënt geeft
Wilgaerden
een 7,8!'*

Iris van Bennekom



Wilgaerden heeft op veel fronten de zeilen moeten bijzetten om de noodzakelijke transitie van een 'bejaardenhuis' naar een 'verpleegzorghuis' en 'wijkzorg/-verpleging' te realiseren. We hebben veel geïnvesteerd in kwaliteit van zorg, scholing en ontwikkeling van medewerkers, om daarmee aan te sluiten op de steeds complexer wordende zorgvraag van cliënten. In 2017 heeft iedereen met grote inzet gewerkt aan een gezonde toekomst voor onze organisatie. We hebben daarin grote stappen gemaakt zoals uit dit jaarverslag te lezen is.

Wilgaerden staat wel in de startblokken en gaat bouwen en borgen in de komende periode. Wij zijn een heel veerkrachtige organisatie, die graag wil leren maar dat soms wel moeilijk vindt. Het is in 2017 zeker niet meegevallen. Met name omdat er nauwelijks tijd en geld was. We hebben eind 2017 ook hierin verandering kunnen aanbrengen. Onze jarenlange lobby om ook gefinancierd te worden voor de toename van de zorgzwaarte heeft succes gehad. De samenwerking met de LeekerweideGroep is daarbij voor ons aantoonbaar van waarde geweest.

De komende jaren hebben we nog veel uitdagingen, naast een grote ambitie. We zullen met name voortvarend moeten blijven bouwen aan de kwaliteit van onze zorg. Over de resultaten van de transitieperiode zijn we 'gemiddeld' tevreden vanuit de kennis van nu.... Maar we zijn meer dan tevreden, nu we ervaren hebben wat er allemaal in een zeer korte periode met te weinig middelen moest gebeuren en bereikt is. Wij zijn trots op Wilgaerden waar medewerkers met zo'n groot hart zo veel weten te bereiken door weer en wind!

Iris van Bennekom,

In 2017 heeft iedereen met grote inzet gewerkt aan een gezonde toekomst voor onze organisatie. We hebben daarin grote stappen gemaakt.

Onze cliënt

We verleenden zorg & ondersteuning aan 1891 cliënten

- 495 cliënten intramuraal
- 28 cliënten met een Volledig Pakket thuis (VPT)
- 1368 cliënten vanuit Wijkzorg / WMO

Cliënt voorop

- Vanuit de Wensbox zijn veel wensen van cliënten in vervulling gaan. Cliënten zijn naar het strand, tuincentrum of theater geweest of hebben deelgenomen aan activiteiten, zoals gezamenlijk eten met een muzikaal intermezzo.
- Het in 2017 gestarte Sociaal maatschappelijk team ondersteunt cliënten en teams die te maken hebben met diverse vraagstukken zoals levensvragen van de cliënt of bemiddeling tussen cliënt(systeem) en het team.
- Het betrekken van familie bij zorg- en dienstverlening heeft de aandacht van Wilgaerden. De locaties hebben halfjaarlijkse familiebijeenkomsten georganiseerd.
- Om te zorgen dat onze cliënten goede en toegankelijke medische zorg krijgen, zet Wilgaerden verpleegkundig specialisten in. In 2017 hebben wij extra verpleegkundig specialisten en kwaliteitsverpleegkundigen ingezet.
- Door methodisch werken is een verbetering te zien in de kwaliteit van de dossiervoering; heldere zorgleefplannen, zorgrapportages die gericht zijn op de doelen in de zorgleefplannen. Daarbij vinden regelmatig evaluaties plaats door middel van evaluatie van het zorgleefplan en het multidisciplinair overleg.

Medewerkers & vrijwilligers

Eind 2017 waren er bij Wilgaerden 1483 medewerkers in dienst. Uitgedrukt in fulltime eenheid (fte) komt dit neer op 770 fte. Het ziekteverzuimpercentage bedroeg eind 2017 7%. Dit is een daling met 0,3% ten opzichte van het percentage ziekteverzuim in 2016.

Deskundigheidsbevordering

- In 2017 hebben bijna 500 medewerkers de praktijktoets voorbehouden en risicovolle handelingen gemaakt. Alle bekwaamheden zijn geregistreerd in LEO
- In 2017 hebben 38 medewerkers de cursus Certificeerbare Eenheden(CE) gedaan. Het gaat hierbij om medewerkers met een diploma verzorgende. Als zij de CE hebben gedaan zijn zij verzorgende IG.
- De leerlingenplaatsen zijn in 2017 uitgebreid van 45 plaatsen naar 75. De (BBL) leerlingen worden opgeleid voor verzorgende IG of verpleegkundige.

Trainingen die in 2017 hebben plaatsgevonden zijn onder andere:

- Sociale benadering dementie;
- Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric (GVP);
- Omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag;
- Assertiviteit;
- Mindfulness;
- BHV;
- HACCP; Omgaan met de computer.

Vrijwilligers

We hebben 700 vrijwilligers. Zij zijn van onschatbare waarde voor onze cliënten en voor de medewerkers van Wilgaerden. In 2017 is de Vrijwilligersraad van start gegaan binnen Wilgaerden.

Organisatie

Het boekjaar 2017 heeft in het teken gestaan van het realiseren van de doelen opgenomen in het herstelplan na de financiële tegenvaller in 2016. Daarnaast is gewerkt aan herstructurering van de financiële kolom en financiële bezetting, de ondersteuning vanuit het centraal bureau naar het primaire proces en de herinrichting van wijkverpleging extramuraal.

Bedragen in Euro, x 1000

| Opbrengsten | 2017 | 2016 |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Gebudgetteerde z.p. | 48.037 | 43.587 |
| Subsidies | 1.094 | 1.563 |
| Overige bedrijfsopbrengsten | 2.079 | 2.669 |
| Totaal | 51.210 | 47.819 |

| Kosten | 2017 | 2018 |
|----------------|--------|--------|
| Personeel | 38.316 | 41.010 |
| Afschrijvingen | 1.581 | 1.556 |
| Bedrijfskosten | 9.428 | 8.750 |
| Totaal | | |

| Bedrijfsresultaat | 2017 | 2016 |
|------------------------|--------------|---------------|
| Resultaat | 1.885 | -3.497 |
| Rentelasten | -183 | -198 |
| Netto resultaat | 1.702 | -3.695 |

| Activa | 2017 | 2016 |
|------------------|---------------|---------------|
| Vaste activa | 18.163 | 19.144 |
| Vlottende activa | 3.946 | 3.375 |
| Liquide Middelen | 4.231 | 3.085 |
| Totaal | 26.340 | 25.604 |

| Passiva | 2017 | 2016 |
|----------------------|---------------|---------------|
| Eigen vermogen | 10.706 | 9.003 |
| Voorzieningen | 1.118 | 1.225 |
| Leningen | 5.755 | 6.136 |
| Kortlopende schulden | 8.761 | 9.240 |
| Totaal | 26.340 | 25.604 |

Nieuwe strategie

In 2017 is inhoud opgehaald voor de strategie voor de komende vier jaar, dmv brede decentrale sessies. Maar ook is gekeken naar welke ambities vanuit het programmaplan 'Samen Uniek' nog verder ontwikkeld of geborgd moeten worden. Dit heeft geleid tot het nieuwe strategisch plan 'gewoon doen, met elkaar' (2018 – 2022).

Samenwerking

Om als organisatie optimale ondersteuning te kunnen bieden aan cliënten en mantelzorgers, participeert Wilgaerden in het Kennisplatform Mantelzorg West-Friesland, het Netwerk Dementie Noord-Holland, het Netwerk Palliatieve Zorg en het bestuurlijk overleg Integrale Ouderenzorg West-Friesland. Ook nam Wilgaerden in 2017 deel aan verschillende (innovatie)projecten met andere zorg- en welzijnsorganisaties in de verschillende gemeenten in het werkgebied van Wilgaerden. Duidelijk wordt dat dergelijke vormen van samenwerking steeds belangrijker zijn om de zorg en ondersteuning aan kwetsbare ouderen goed te organiseren.

In 2017 heeft Wilgaerden een samenwerkingsovereenkomst getekend met MondZorgplus voor de mondzorg aan ouderen. Verder is een samenwerking aangegaan met Distrivers en Handelshuis Atlantis om de ambitie op voedingsgebied te bereiken binnen financieel gezonde kaders. In 2017 zijn ook stappen gezet in de samenwerking met ketenpartners in de regio voor de triage en toewijzing van de ELV-bedden. Voor de dementiezorg en zorg aan complexe cliënten werkt Wilgaerden samen met Geriant, GGZ NHN, LeekerweideGroep en RIBW Leviaan. In 2017 zijn er voorverkenningen geweest naar een eventuele intensieve samenwerking met LeekerweideGroep. Dit wordt de komende periode gecontinueerd, verstevigd en bestendigd.



Onze uitvoerende medewerkers zijn aantoonbaar betrokken bij hun cliënten en spannen zich tot het uiterste in om goede en veilige zorg te verlenen –

Bron: HKZ 2017

En uiteraard zijn er ook nog aandachtspunten... Vanuit de HKZ-audit 2017 zijn acht verbeterpunten gekomen (categorie 2) met betrekking tot o.a. medicatieveiligheid, dossiercontrole, vergroten cliëntbetrokkenheid en het opstellen van jaarplannen per locatie. Voor de punten is een verbeterplan opgesteld.

Waar staan we voor?

Ouder worden, gewoon wie je bent. Ook als de behoefte aan zorg en/of ondersteuning toeneemt. En als dit niet in de eigen vertrouwde omgeving kan, zoveel mogelijk in een nieuw thuis op een van onze locaties in de buurt.



Wilgaerden

Centraal Bureau Maelsonstraat 10, 1624 NP Hoorn | 0229 28 77 28

www.wilgaerden.nl   