

# Ouder worden, gewoon wie je bent.



# Visualisatie Kwaliteitsverslag Wilgaerden 2017

Het Kwaliteitskader beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. In deze visualisatie wordt vanuit 3 oogpunten beschreven op welke wijze Wilgaerden in 2017 heeft geïnvesteerd in het leren en verbeteren van kwaliteit om zo de beste zorg aan haar cliënten te kunnen leveren.

Wilgaerden werkt vanuit de visie: 'ouder worden, gewoon wie je bent'. Ook als de behoefte aan zorg en/of ondersteuning toeneemt. Wilgaerden faciliteert leven zoals thuis, in de straat en in de wijk, samen met betrokken partijen. Dit doen wij door goede zorg- en dienstverlening te leveren en te investeren in mensen, kwaliteit en veiligheid van zorg en wonen. Bij de levering van zorg staat de cliënt voorop, die zoveel mogelijk zelf de regie en zeggenschap houdt over zijn leven.

*In het kwaliteitsverslag leest u meer over:*

- *Persoonsgerichte zorg en ondersteuning*
- *Wonen en welzijn*
- *Veiligheid*
- *Leren en verbeteren van kwaliteit*
- *Leiderschap, Governance en management*
- *Personeelssamenstelling*

*Ons kwaliteitsverslag 2017 vindt u op  
[www.wilgaerden.nl/kwaliteit-en-veiligheid-keurmerk](http://www.wilgaerden.nl/kwaliteit-en-veiligheid-keurmerk)*

*'Dit is een mooi stukje  
van mijn leven'*

Mevrouw Diepeveen, bewoner Avondlicht



## De client

**Mevrouw Diepeveen is geboren en getogen in Enschede. Je hoort het nog aan haar accent. Zodra ze begint te vertellen over haar geboortestreek, beginnen haar ogen te glimmen en komt er een golf van verlangen over haar heen. Zo'n 5 jaar geleden is ze verhuisd naar Hoorn. In woonzorgcomplex Avondlicht krijgt ze de zorg en ondersteuning die ze nodig heeft. Ze woont nu dicht bij haar dochter en schoonzoon, maar verlangt nog vaak terug naar Enschede.**

### Een dagje terug naar geboortestreek

Ben Niesten, EVV'er voor mevrouw Diepeveen heeft een bijzondere band met haar opgebouwd en gunde haar een bezoek aan Enschede. Vanuit de Wensbox die Wilgaerden speciaal in het leven heeft geroepen om cliënten hun dromen te laten vervullen, heeft hij voor mevrouw Diepeveen haar speciale wens in vervulling laten gaan: een dagje naar haar geboortestreek. Het was een lange reis vanuit Hoorn, maar toen ze om half 11 aan de koffie met taart zaten op het grote plein in Enschede, zag je wat voor indruk dit maakte op mevrouw Diepeveen. 'Ben belde als verrassing ook nog met mijn hartsvriendin Ceciel, die onmiddellijk kwam. Ik heb samen met haar anderhalf uur op het plein gezeten. We praatten over van alles en nog wat. Oude herinneringen opgehaald.

En toen Ben weer kwam, hebben we gezamenlijk een patatje gegeten.

### Gereserveerde plek

Het tweede deel van mijn wens was om in Haaksbergen over de begraafplaats te wandelen, waar ik mijn plekje al heb gereserveerd. De vogels die daar kwetteren is zo mooi. Het is hier zo bijzonder, want de boeren hebben dit land aan de kerk gegeven, en die heeft besloten om hier een kerkhof van te maken. Dat vind ik al zo'n mooi gegeven. We hebben met zijn tweeën lange gesprekken gevoerd over het leven. Ben heeft goed voor mij gezorgd. Als ik in de hemel kom, zorg ik voor hem. En zo'n dag als dit, het zou leuk zijn als ik dat nog eens zou kunnen doen.



*'Een opleiding volgen  
binnen Wilgaerden:  
verrijking van je vak'*

Leontine de Jong, medewerker Wilgaerden



## **De medewerker**

**Leontine de Jong werkt al 17 jaar bij Wilgaerden. Ooit gestart als verzorgende (bij een andere organisatie), opgewerkt tot Verzorgende IG, maar nu begonnen aan de opleiding tot verpleegkundige niveau 4. Door de veranderende zorgvraag heeft Wilgaerden behoefte aan verpleegkundigen en werd er 3 jaar geleden gevraagd aan de medewerkers of zij zich tot verpleegkundige wilden laten scholen. En daar hebben 23 leerlingen gehoor aan gegeven. Waaronder Leontine.**

### **Pittig maar vol energie**

'Toen ik hoorde dat er de mogelijkheid werd geboden om binnen Wilgaerden een opleiding tot verpleegkundige te gaan doen, had ik daar direct wel oren naar,' vertelt een enthousiaste Leontine. 'Het was een welkome uitdaging waar ik aan toe was en ik ben er vol enthousiasme aan begonnen. Omdat ik al een gerichte vooropleiding had gevolgd kon ik de opleiding in 2,5 jaar doen. En ik moet eerlijk zijn, de combinatie werk, opleiding en een gezinsleven is soms best pittig. Gelukkig heb ik mijn thuissituatie en collega's mee. Ik word door hen gesteund als ik bijvoorbeeld wat tijd nodig heb om mijn huiswerk verder uit te werken. Al met al krijg ik er energie van. Ik ben gegroeid en voel me zelfverzekerder, hoewel ik altijd verbeterpunten blijf zien. Binnen de opleiding heerst er een leuke sfeer

en we motiveren elkaar. Niet iedereen heeft het tot nu toe gehaald. We zijn nog met 16 mensen over. Als ik over een half jaar klaar ben, weet ik nu al dat ik mijn klasgenoten ga missen.

### **Aan de slag**

En dan straks als ik klaar ben, dan ga ik als verpleegkundige aan de slag. De ouderenzorg past me, dus ik wil ook heel graag binnen Wilgaerden aan het werk blijven. Gelukkig is er genoeg vraag naar, dus ik voorzie geen problemen. Ik heb er ook echt zin in. Deze opleiding vind ik een stuk verrijking van mijn vak. Ik zie mijn werkveld nu breder en mag ook meer doen. Het geeft zoveel meerwaarde en je kunt zoveel meer betekenen voor de cliënt. En daar doen we het toch uiteindelijk allemaal voor!

*'We zijn er niet alleen  
voor onze vader, maar  
voor iedereen'*

Karin Braakman-Brieffies, dochter client Wilgaerden



## De naasten

**Sinds haar beide ouders in de Wilgenhof hebben gewoond, is Karin Braakman-Brieffies betrokken bij de Wilgenhof. En zij niet alleen. Want met haar, is de hele familie én zelfs hun kinderoppas in touw voor de bewoners. Ook nu hun ouders niet meer leven, voelen ze verbintenis. Op dit moment woont Karin's schoonvader in de Wilgenhof en is ook die familie met zeer grote regelmaat te vinden in het complex.**

### Genieten van blije gezichten

'Toen mijn ouders daar woonden, hebben we regelmatig spontaan leuke dingen georganiseerd,' vertelt Karin. 'We zijn nogal muzikaal en dus kwam het nog wel eens voor dat wij, en onze kinderen, kleine kamer-concertjes gaven voor de afdeling. Want we kwamen er niet alleen voor onze eigen ouders, door de gezamenlijkheid van de afdeling is de betrokkenheid met de andere bewoners er ook. Als je er heen gaat, heb je het ook leuk met de andere aanwezigen. En nu mijn ouders er niet meer zijn, heb ik aan de andere vrouwelijke bewoners een soort van 'moeder'. Want nu woont mijn schoonvader er en kom ik er dus nog steeds. Iedere donderdagavond gaat mijn man daar heen voor de spelletjesavond. Samen met andere familieleden en het team maken ze er dan een gezellige avond van. En hoe druk mijn man ook is, die donderdagavond staat gereserveerd in zijn

agenda. Daarnaast weten ze me ook altijd te vinden als er een dierenthema is. Vanuit mijn rol bij de lokale kinderboerderij zorg ik er dan voor dat er dieren aanwezig zijn bij de activiteiten. Zoals op Dierendag en het Lentefeest. Als ik die blije gezichten keer op keer weer zie, geniet ik er zelf ook ontzettend van.

### Duofiets

Toen vorig jaar de vraag voor een nieuwe duofiets kwam, voelde ik me meteen aangesproken om daar iets mee te doen. Vanuit mijn eigen netwerk heb ik namelijk nogal wat ervaring met sponsoring. Samen met Karin Huisman en vrijwilliger Ben Droog vormden we een gouden trio dat tijdens de zomer de schouders eronder hebben gezet om deze fiets gratis voor elkaar te krijgen. En dat is gelukt! Een fantastisch mooie duofiets hebben we compleet gesponsord gekregen.'





Wilgaerden

Centraal Bureau Maelsonstraat 10, 1624 NP Hoorn | 0229 28 77 28

[www.wilgaerden.nl](http://www.wilgaerden.nl)   